

PRESS RELEASE

En busca de una solución telefónica vía IP, Axesat S.A. ha implementado una estructura tecnológica con el apoyo local de TelOnline S.A.S. en Bogotá, Colombia

Bogotá, Colombia (11 de Agosto, 2011) – Axesat, S.A. ha otorgado a TelOnline SAS., un contrato para mejorar su sistema de comunicaciones, tanto la telefonía interna como externa. El objetivo principal de este proyecto fue obtener una solución de telefonía IP para ofrecer los diferentes servicios orientados a aumentar la productividad y control de la empresa. La solución implementada por TelOnline incluye una plataforma Switchvox con 150 extensiones, 3 primarios y contingencia en servidores, solución que brinda telefonía para el área administrativa, área de call center y oficinas remotas. La solución cuenta con un sistema de respuesta interactiva de voz. Switchvox es una plataforma que ofrece una interfaz amigable tanto para el usuario final como para el administrador. La solución incluye mensajería unificada que permite a Axesat movilidad a través de teléfonos inteligentes como Blackberrys, iPhones & Android; el esquema de alta disponibilidad y compatibilidad con dispositivos SIP, Softphones y teléfonos IP, logrando una buena relación costo / beneficio.

El Gerente de IT de Axesat, Rafael Molano dice que eligieron a TelOnline porque "TelOnline es un socio estratégico autorizado por Digium en Colombia y además cuenta con diferentes aliados estratégicos del sector de las telecomunicaciones que les permiten ofrecer soluciones integradas. TelOnline está respaldado por un equipo que cuenta con experiencia comercial, técnica y de soporte."

"Dentro de los beneficios más relevantes después de haber implementado Switchvox está el mantener una permanente comunicación integrando el sistema telefónico con el sistema de correo electrónico y aún más si tenemos en cuenta que podemos tener nuestra extensión telefónica operativa en nuestros PC, Portátiles y Smartphone, en resumen, estamos conectados todo el tiempo", comenta Rafael Molano Gerente de IT de Axesat.

"Nuestro objetivo es proporcionar tanto en Colombia como en los países de América Latina la oportunidad de seleccionar los mejores productos y soluciones para las empresas, que les permita elegir la tecnología VoIP y aplicarla para ayudar a hacer crecer sus negocios y obtener un alto retorno de la inversión. Con la adjudicación de este contrato a TelOnline, Axesat S.A., está en camino de lograr ese objetivo ", dijo el presidente Juan Carlos Castañeda.

"Este es un gran ejemplo de cómo TelOnline integra múltiples disciplinas para ofrecer las mejores soluciones hechas a la medida a nuestros clientes", dijo Juan Carlos Castañeda Presidente de TelOnline.

Acerca de Axesat

Axesat es una empresa colombiana dedicada a la comercialización de servicios de acceso a Internet satelital de banda ancha y transmisión de datos. Actualmente son el operador satelital VSAT más grande de Colombia y la región. Cuenta con más de 4.000 enlaces satelitales instalados en Colombia, Venezuela, Ecuador, Costa Rica, Salvador, Honduras y Guatemala. Gracias a esto tiene presencia en Venezuela, Ecuador, Panamá, Guatemala, Salvador, Honduras y Nicaragua. Para mayor información acerca de Axesat visite la página de internet www.axesat.com o llame al +57(1)291-6464

Acerca de TelOnline

TelOnline SAS., es una empresa que ofrece soluciones y consultoría especializada en telefonía, sus soluciones incluyen telefonía de VoIP, iPBX, Centros de Llamadas, marcadores automáticos, sistemas de grabación, desarrollo de software integrado a la telefonía, e integración y montaje de CRMs. TelOnline es un Socio Selecto con Digium, el fabricante de Asterisk; al igual, cuenta con múltiples socios de negocio en la industria. TelOnline se ha enfocado a llevar los mejores productos y servicios a los mercados de Latino América y Estados Unidos. Contamos con un equipo de alta experiencia a nivel comercial, ingenieros de desarrollo y soporte, administración y mucho más. Contáctenos y con gusto nuestro equipo le ayudara. Para mayor información acerca de TelOnline visite la página de internet www.telonline.com o llame al +57(1)325-9832

###